Jednostka Wojskowa 4101 Lubliniec, dnia 27.01.2026 r.

42-700 Lubliniec

ul. Sobieskiego 35

**ZAPYTANIE OFERTOWE**

**1. ZAMAWIAJĄCY**

JEDNOSTKA WOJSKOWA 4101 Lubliniec

**2. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:**

Usługa konserwacji i naprawy sprzętu informatycznego.

Zakres naprawy obejmuje następujące czynności:

1. Konserwację urządzeń w terminach i zgodnie z dokumentacją dla poszczególnych rodzajów urządzeń,
2. Diagnostykę przyczyny awarii,
3. Wymiana uszkodzonych elementów,
4. Aktualizację lub wymianę oprogramowania,
5. Naprawę nieprawidłowo funkcjonujących podzespołów,
6. Doradztwo i konsultacje w zakresie prawidłowej eksploatacji.
7. Końcową kontrolą prawidłowości funkcjonowania urządzenia,

**3. TERMIN I MIEJSCE REALIZACJI ZAMÓWIENIA:**

Termin realizacji w siedzibie JW 4101 – **do 31.12.2026 r.**

Miejsce:

JEDNOSTKA WOJSKOWA 4101

ul. Sobieskiego 35

42-700 LUBLINIEC

**4. MIEJSCE UZYSKANIA ZAPYTANIA OFERTOWEGO**

JEDNOSTKA WOJSKOWA 4101, ul. Sobieskiego 35, 42-700 Lubliniec

**5. KRYTERIA WYBORU OFERT:**

Przy wyborze oferty Zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami:

1. Cena oferty: 60% (max 60 pkt)
2. Czas reakcji serwisu: 40% (max 40 pkt)

Punkty będą przyznawane wg następujących zasad:

1. Cena /Kc/ - 60 pkt.

Cena roboczogodziny zostanie wyliczona w oparciu o średnią ważoną z sumy iloczynów ilości urządzeń i ceny jednostkowej brutto dla danego rodzaju urządzenia i podzielona przez sumaryczną ilość urządzeń.

Zamawiający przyzna maksymalną ilość punktów Wykonawcy, który zaoferuje najniższą cenę roboczogodziny za realizację zamówienia. W pozostałych ofertach, punkty zostaną wyliczone zgodnie z poniższym wzorem.

Kc = (cena najniższa oferty (brutto))/(cena badana oferty (brutto)) × 60 punktów

2. Czas reakcji serwisu: 40 pkt.

Czas reakcji serwisu mierzony jako czas dojazdu do siedziby Zamawiającego od momentu zgłoszenia mailowego lub telefonicznego do osoby kontaktowej wskazanej w Umowie zawartej pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą. Czas obliczony zostanie poprzez wyliczenia dojazdu za pośrednictwem platformy Google Maps. Na potwierdzenie należy dołączyć zrzut ekranu z wyliczeniami. Zamawiający zastrzega sobie prawo do sprawdzenia poprawności przedstawionych danych.

Punkty będą przyznawane w następujący sposób:

- czas dojazdu do 1 godziny – 40 punktów,

- czas dojazdu od 1 do 2 godzin – 30 punktów,

- czas dojazdu od 2 do 3 godzin – 20 punktów,

- czas dojazdu od 3 do 4 godzin – 10 punktów,

- czas dojazdu powyżej 4 godzin – 0 punktów.

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z najwyższą liczbą punktów. Przy dokonywaniu oceny, Zamawiający będzie zaokrąglać liczbę punktów do dwóch miejsc po przecinku. Maksymalna liczba punktów, jaką po uwzględnieniu wag może osiągnąć oferta, wynosi 100 punktów.

Jeżeli nie można wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny lub kosztu i innych kryteriów oceny ofert, zamawiający wybiera spośród tych ofert ofertę, która otrzymała najwyższą ocenę w kryterium o najwyższej wadze.

Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania obowiązku podatkowego zamawiającego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług w zakresie dotyczącym wewnątrz wspólnotowego nabycia towarów, Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek wpłacić zgodnie z obowiązującymi przepisami.

**6. WYMAGANIA:**

* ofertę należy przesłać za pośrednictwem platformy zakupowej Zamawiającego na 100% wymienionego asortymentu w punkcie 9;
* ceny mają zawierać podatek VAT (cena brutto) za roboczogodzinę odpowiednio do wskazanego asortymentu;
* w cenę wliczony jest koszt konserwacji, diagnostyki, przegląd, wymagane regulacje i wymiana zużytych podzespołów;
* odbioru i dostawy sprzętu do siedziby zamawiającego /JW 4101 Lubliniec/,
* przegląd serwisowy realizowany zgodnie z umową dla poszczególnych rodzajów urządzeń,
* wymiana podzespołów będących własnością użytkownika lub dostarczonych przez świadczeniodawcę po przedstawieniu kosztorysu i akceptacji kosztów i zakres prac przez Zamawiającego;
* wymienione podzespoły musi być fabrycznie nowy o wysokiej jakości z gwarancją co najmniej 12 miesięcy licząc od dnia wymiany,
* w przypadku pojawienia się nowych niewymienionych na liście urządzeń, zamawiający zastrzega sobie prawo rozszerzenia serwisu również na te urządzenia (po wygaśnięciu gwarancji podstawowej),
* Czas reakcji Wykonawcy nie dłuższy niż 20 godzin realizowany w godzinach pracy Zamawiającego (8:00 – 15:00),
* Zamawiający ze względu na konieczność zapewnienia zgodności z ustawą o ochronie informacji niejawnych oraz OPSEC, w szczególności ograniczenia kręgu podmiotów dopuszczonych do informacji o infrastrukturze i funkcjonowaniu Zamawiającego nie dopuszcza możliwości korzystania z usług podwykonawców,
* Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od zawartej umowy w przypadku dwukrotnego nie wywiązania się z deklarowanego czasu dojazdu wskazanego przez Wykonawcę w kryterium „Czasu reakcji serwisu”.

**7. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY:**

Ofertę należy przygotować według wzoru:

1. Kryterium Ceny (zgodnie z punktem 9. Zapytania)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Rodzaj urządzenia** | **Typ sprzętu** | **Ilość** | **Roboczogodzina brutto/szt** |
|  |  |  |  |  |

1. Kryterium czasu reakcji serwisu:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Siedziba Wykonawcy** | **Siedziba Zamawiającego** | **Dystans** | **Czas dojazdu** |
|  | 42-700 Lubliniec, ul. Sobieskiego 35 |  |  |

Do wyliczeń należy dołączyć zrzut ekranu z Google Maps wskazujący trasę oraz czas przejazdu.

**Odpowiedź proszę przesłać za pośrednictwem platformy zakupowej.**

**8. TERMIN ZŁOŻENIA OFERTY:**

Ofertę należy złożyć do dnia **02.02.2025 r. godz. 08:00**

**9. Specyfikacja**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Rodzaj urządzenia** | **Typ sprzętu** | **Ilość** | **Roboczogodzina brutto/szt** |
| 1. | Komputery stacjonarne | KOMPUTER DELL  KOMPUTER NTT  KOMPUTER HP  KOMPUTER FUJITSU  STACJA GRAFICZNA DELL  KOMPUTERY MIKRO (RASPBERRY) | 813 |  |
| 2. | Komputery mobilne | NOTEBOOK DELL  NOTEBOOK PANASONIC  NOTEBOOK RODA  NOTEBOOK GETAC  NOTEBOOK HP  NOTEBOOK LENOVO | 1311 |  |
| 3. | Serwery | SERWER DELL  SERWER HP  SERWER FUJITSU  SERWER PACSTAR | 29 |  |
| 4. | Projektory | PROJEKTOR NEC  PROJEKTOR EPSON  PROJEKTOR SHARP  PROJEKTOR ACER  PROJEKTOR PHILIPS  PROJEKTOR BENQ  PROJEKTOR ACER | 114 |  |
| 5. | Sprzęt sieciowy – switch | SWITCH CISCO  SWITCH NETGEAR  SWITCH PACSTAR  SWITCH TP-LINK | 361 |  |
| 6. | Sprzęt sieciowy - router | ROUTER CISCO  ROUTER GSM  ROUTER PEPLINK  ROUTER NETGEAR  ROUTER TP-LINK | 194 |  |
| 7. | Nawigacje i lokalizatory GPS | GPD GARMIN 76/78  LOKALIZATOR GOSAFE  GPS GARMIN FORETREX  GPS GARMIN 64  ODBIORNIK MIO  NAWIGACJA GOCLEVER  NAWIGACJA LARK  NAWIGACJA TOMTOM | 699 |  |
| 8. | Zasilacze awaryjne | ZASILACZE/UPS EATON  ZASILACZE/UPS FIDELTRONIK  ZASILACZE/UPS EVER  ZASILACZE/UPS APC  ZASILCZE/UPS EMERSON | 462 |  |
| 9. | Monitory | MONITOR MAŁOFORMATOWY (DO 32’’)  MONITOR WIELKOFORMATOWY (POWYZEJ 32’’) | 1094 |  |
| 10. | Telefony VoIP | TELEFON CISCO VOIP/VTC | 603 |  |
|  | Drukarki 3D | DRUKARKA 3D PRUSA  DRUKARKA 3D BAMBU LAB | 31 |  |
| 11. | Ochronniki słuchu | AKTYWNE OCHRONNIKI SŁUCHU | 1585 |  |
| 12. | Źródła zasilania | ŹRÓDŁA ZASILANIA (BATERIE/AKUMULATORY) | 1058 |  |